



Tromstrygd
Ditt eget sjøforsikringselskap



Eirik Fosland

Turid Larsen

Jorun Angell

Georg Lorentzen

Jan Arve Østgård

MEDLEMSINFORMASJON

NR. 3

2013

Informasjon ved fornyelsen

01. januar 2014

RETNINGSLINJER FOR DIN KLAGEADGANG

Tromstrygd er som våre medlemmer underlagt en rekke reguleringsbestemmelser.

Denne gangen gjelder hvordan Tromstrygd som forsikringsselskap behandler innkomne klager.

Dagens rutine er at våre medlemmer har anledning til å klage inn en avgjørelse i en havarisak til selskapets styre.

Våre medlemmer har også anledning til å få behandlet et avslag eller en avkortning i Finansnæringens klagenemd. Dette blir det skriftlig opplyst om i brevets form når avslaget/avkortningen meddeles medlemmet.

De nye retningslinjene angir at alle forsikringsselskap skal ha en formell klagebehandlingsrutine og en klagebehandlingsfunksjon. Forsikringsselskap skal dessuten ha et system for registrering av klager og klager skal rapporteres til Finanstilsynet. Forsikringsselskap skal videre besørge intern oppfølging av klager, informere om og offentliggjøre opplysninger om sin klagebehandlingsprosedyre og ha regler for selve klagebehandlingen.

Så - hvis du har noe å klage på som gjelder Tromstrygd sin håndtering av salg, krav, havarioppgjør, forsikringsvilkår, kostnader og administrasjon - da er det bare å ta kontakt med undertegnede, Eirik Fosland på e-mail: fosland@tromstrygd.no, telefon kontor 77600600, mobil 918 47994 eller per post Tromstrygd, postboks 141, 9252 Tromsø.

Klagene vil bli lagt frem for styret på etterfølgende styremøte. Klageren vil så få skriftlig tilbakemelding senest en uke etter styremøtet er avholdt.

Klagene vil bli protokollført fortløpende.

Antall klager fordelt på årsak vil så bli rapportert til Finanstilsynet.

INDEKS FOR 2014 (reparasjonskostnader)

Raten for kaskodekningen vil for forsikringsåret 2014 bli regulert med 2,1 % for å kompensere for aktuell prisstigning.

Hvis du har spørsmål i denne sammenheng, ta kontakt med Eirik.

TILSKUDD TIL SIKKERHETSKURS FOR FISKERE

Nytt per 01.07.13 er at det gis tilskudd til den enkelte fisker som tar sikkerhetskurs på et godkjent sikkerhestsenter. Tilskuddet gis til det enkelte senter ut fra antall fiskere som har gjennomført og bestått kurset. Ordningen administreres av Fiskeridirektoratet.

Verkstedklausul 2014

Verkstedklausulen har i flere år vært inntatt som tekst i din forsikringsavtale/vilkår. Det som er endringen i denne teksten per 01.01.2014 er at beløpet som regulerer ansvarsgrensen for skadeforvoldelse settes til NOK 12.000.000 mot tidligere NOK 10.000.000.

Under henvisning til § 3-28 i Nordisk Sjøforsikringsplan av 2013 (Planen) gis følgende pålegg ved reparasjon av skipet:

1. Benytt siste versjon av standardkontrakten utarbeidet av Rederiforbundet og Teknologibedriftenes Landsforening av 2.12.1985.
2. Sørg for at beløpet i standardkontraktens § 10, som regulerer ansvarsgrensen ved skadeforvoldelse settes til minimum kr 12 millioner og at beløpet i § 11 som regulerer ansvar for mangler settes til minimum reparasjonsarbeidets kostnad.
3. Dersom skipets takserte forsikringsverdi (Planens § 2-3) er mindre enn kr 12 millioner, skal verkstedets ansvar for skadeforvoldelse etter standardkontraktens § 10 ikke settes lavere enn den takserte forsikringsverdien.

Benyttes ikke ovenstående vilkår, svarer assurandøren kun for tap og ansvar som om kontrakten som nevnt i pkt. 1 var benyttet. Ved anvendelse av lavere ansvarsgrense enn nevnt i pkt. 2 og 3 nedsettes assurandørens ansvar med et beløp tilsvarende differansen mellom ansvarsgrensene som nevnt i pkt. 2 og 3 og de ansvarsgrensene som er avtalt i den reparasjonskontrakten partene faktisk har inngått, jfr. Planens § 4-15 (b).

ENDRING AV BRANN- OG TYVERIFORSIKRINGEN AV REDSKAPER OG UTSTYR PÅ LAND

Denne forsikringstypen har til nå vært basert på at når man forsikrer utstyr måtte alt av redskaper og utstyr forsikres til sin aktuelle verdi. Hvis man for eksempel hadde lagret utstyr på flere steder, og kun forsikret det som var lagret på ett sted, ville dette få konsekvenser ved et skadetilfelle. Utgangspunkt for erstatningsberegningen vil være den totale verdi. Hvis forsikringssummen eksempelvis er 50% av den reelle verdi, vil erstatningen også være 50 % av skaden. På forsikringspråket kalles dette for "underforsikring".

For å unngå den misstemning som kan oppstå ved slike tilfeller, er nå per 01.01.14 denne forsikringstypen endret til en "førsterisikodekning". Dette betyr at regelen om underforsikring oppheves, og at det ved skadetilfelle gis erstatning opp til den fastsatte forsikringssummen. For å kompensere denne utvidelsen, er raten for dekingen justert opp med 25 %.

Teksten i forsikringsavtalen vil fra 01.01.14 være: For poster i forsikringsavtalen forsikret på førsterisikovilkår, erstattes skaden inntil forsikringssummen.

Hvis dette er en endring du ikke ønsker, ta kontakt snarest.

Innbrudd og tyveri av redskaper/utstyr - presisering av dekningen

Forsikringen omfatter tap og skade om uvedkommende har skaffet seg adgang til bygning eller rom i bygning ved innbruddstyveri, det vil si «å forsere en hindring», for eksempel bryte opp døra, knuse et vindu eller dirke opp låsen med falske eller stjalne nøkler. Om forsikringen er i orden og forsikringssummen tilstrekkelig, vil alt bli erstattet etter et slikt tyveri. Dette gjelder også eventuelt hærverk.

BONPET

Vi forutsetter at alle som har fått tilsendt Bonpet, nå har montert den om bord. Det er imidlertid fremdeles noen som ikke har betalt den tilsendte faktura som lå i pakken. For de som ikke har betalt innen 15.11, vil beløpet (kr. 1.450), som ble fratrukket premiekravet per 01.07.13, bli reversert per forfall 01.01.14. Tromstrygd vil så betale leverandøren.

TERMOFOTOGRAFIAPPARAT

Vi viser til tidligere informasjon om bruken av apparatet. Vi vil også oppfordre de av dere som har oppfølging av Sirkel/annen oppfølging på sikkerhets- og vedlikeholdsprogrammet om å implementere fotografering av det elektriske anlegg som en av de faste jobbene som skal utføres. For ordens skyld, fotografering må skje mens båten er i drift.

MANUAL FOR BÅTER MELLOM 7 OG 20 METER

Manualen er sendt ut til alle medlemmer men ovennevnte båtstørrelse. Vi minner nok en gang aller høfligst om: **DU MÅ GJØRE EN LITEN INNSATS SELV.** Dette for at manualen skal relatere seg til en bestemt båt og utstyret om bord i den båten.



Selv om det er litt tidlig - vi i Tromstrygd ønsker alle våre medlemmer en Riktig God Jul!

Vennlig hilsen Eirik

